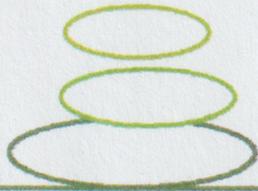


mon
parcours
d'assuré



> 2021 : UNE ANNÉE DE TRANSITION POUR MIEUX VOUS ACCOMPAGNER

Il y a un an, le déclenchement de mesures de lutte contre la crise sanitaire conduisait le service sophia à arrêter temporairement l'activité de vos infirmiers conseillers en santé au sein de ses centres.

Depuis, comme nous vous l'avons écrit en novembre dernier, nous avons peu à peu adapté notre organisation pour faire face aux risques de contaminations et continuer à vous accompagner le plus activement possible.

En cette nouvelle année, nous restons plus que jamais à vos côtés. Vous continuez à recevoir vos journaux, newsletters ou brochures d'accompagnement mais nous faisons évoluer nos outils pour vous apporter un service enrichi et personnalisé répondant au mieux à vos besoins.

Ainsi, les mois d'avril, mai et juin 2021 seront pour nous des mois de transition. En effet, nous allons procéder à une mise à jour importante du système qui permet aux infirmiers conseillers en santé d'échanger avec vous par téléphone en toute sécurité. En particulier, le numéro de téléphone qui apparaît quand un infirmier conseiller en santé du service sophia vous appelle, va changer. Ce nouveau numéro vous sera communiqué bientôt.

Durant ces trois mois, votre espace adhérent ne sera plus disponible. Nous vous prions de nous en excuser par avance. Les infirmiers conseillers en santé seront toujours à votre disposition au téléphone pour vous accompagner et répondre à vos demandes. Par ailleurs, vous pourrez toujours accéder au site ameli.fr pour trouver des informations sur votre pathologie.

Nous souhaitons vous avertir de cette étape importante en toute transparence.

A compter du mois de juillet, ces opérations techniques seront achevées et vous aurez accès à un nouvel espace adhérent.

Enfin, sachez que vous êtes de plus en plus nombreux à devenir adhérents au service sophia. Nous devrions passer la barre symbolique du million d'adhérents au cours de l'année 2021.

Nous tenions à vous remercier chaleureusement de votre confiance.

Avec toute l'attention de l'équipe sophia,

Vincent Fauliot

Responsable du service d'accompagnement sophia